

2021WTCS横浜大会

オペレーションマニュアル 【エイジ・ラン】 【TO/テクニカル・オフィシャル用】 第2.0版

作成者	海野 浩 花井 哲 猪俣 位 小林 裕明 馬場 勉 稲田隆俊
作成日	2021年5月9日

目次

2021WTS横浜大会	1
目次	2
集合場所/主要スケジュール	3
体制	4
1. 体制図 (エイジ・ラン)	4
2. TO/テクニカル・オフィシャル	5
3. 備品一覧	11
4. サイネージ一覧	13
競技カテゴリー/スケジュール	17
1. 競技カテゴリー/距離	17
2. スケジュール(エイジ競技全体)	17
3. スケジュール(ウェーブ別)	18
4. スケジュール(スキップ)	18
会場・コース	19
1. 2021WTS横浜大会 エイジコース全体図	19
2. エイジラン ラップタイムシミュレーション	21
3. エイジラン ポジションエリア図	21
業務詳細・留意事項	26
1. 共通事項 (担当別の役割)	26
2. 共通事項 (業務内容・注意事項)	27
3. ポジション別業務留意点	30
4. エイジパラ競技対応	41
改版履歴	43
トランシーバーアプリ Zello参考マニュアル	44

■略語一覧

TD	テクニカル・デリゲイト(技術代表)
HR	ヘッド・レフリー(審判長)
TO	テクニカル・オフィシャル(審判員)
CTO	チーフ・テクニカル・オフィシャル(部門のチーフ審判員)
SCTO	サブチーフ・テクニカル・オフィシャル(部門のサブチーフ審判員)
VO	ボランティア
MD	メディカル、医療チーム

集合場所/主要スケジュール

2021年5月14日(金)

時間	スケジュール	場所	対象者
15:00-20:00	TO受付	ワークピア横浜「いちよう」	TO全員

2021年5月15日(土) エリートレース当日

時間	スケジュール	場所	対象者
05:30	TO受付	山下公園内KnTUテント	TO全員
06:50-15:00	(エリートレース)	(各ポジション)	
19:00	エイジランTO前日ミーティング (他業務のある方は他業務優先)	zoom トピック: WTCS横浜 エイジラン前日 ミーティング 時間: 2021年5月15日 07:00 PM 大 阪、札幌、東京 Zoomミーティングに参加する https://us02web.zoom.us/j/87930371406?pwd=K2xUNjBjUkJOZ1RPMGM2RkFsUGZOZz09 ミーティングID: 879 3037 1406 パスコード: WTCS	エイジランTO

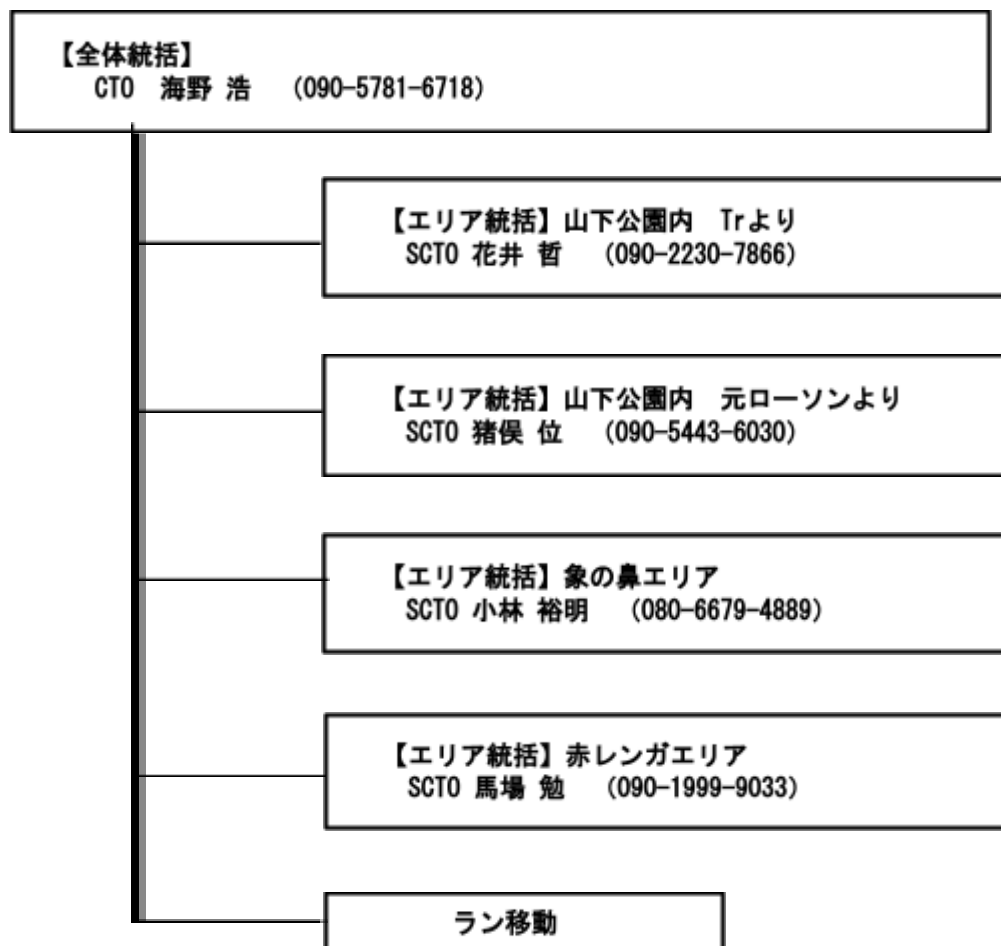
2021年5月16日(日) エイジレース当日

時間	スケジュール	場所	対象者
05:30	TO受付	山下公園内KnTUテント	TO全員
なし	TO全体ミーティング		TO全員
05:35	エイジランTO当日ミーティング	山下公園内KnTUテント前	エイジランTO
05:50-07:00	(エイジコース設営)	(各ポジション)	
07:15-14:10	(エイジレース)	(各ポジション)	
14:10-14:30	(エイジコース撤収)	(各ポジション)	
なし	TO全体デブリーフィング		TO全員
14:35頃	エイジランTOデブリーフィング	山下公園内KnTUテント前	エイジランTO
14:40頃	解散	山下公園内KnTUテント前	

※デブリーフィングについては当日の状況によっては、開催せずに解散する可能性もあります。

体制

1. 体制図 (エイジ・ラン)



2. TO/テクニカル・オフィシャル

各自ポジションを確認して、業務内容の把握をお願いします。
 昨年(2019年)大会にランパートで業務いただいた方は、名前の右側に*をつけています。

CTO/SCTO

No	名前	ポジション	役割・担当	無線	備品
4	海野 浩	CTO	全体統括(A3-A20) エリア統括(A3-A9) 山下公園内統括	○	白紙レースナンバー ×20 ガムテープ(白/黄)×2 マジック×2 パンチ×1 レジ袋×4
2	花井 哲	SCTO	エリア統括(A3-A5) 山下公園内 Trより	○	ガムテープ(白/黄)×2 ガムテープ(透明)×1 ビニールひも×1 竹ぼうき×1 マジック×1 レジ袋×4
3	猪俣 位*	SCTO	エリア統括(A6-A9) 山下公園内 元ローソンより	○	ガムテープ(白/黄)×2 ガムテープ(透明)×1 ビニールひも×1 竹ぼうき×1 マジック×1 レジ袋×4
5	小林 裕明	SCTO	エリア統括(A10-A16) 象の鼻エリア	○	ガムテープ(白/黄)×2 ガムテープ(透明)×1 ビニールひも×1 竹ぼうき×1 マジック×1 レジ袋×4
6	馬場 勉	SCTO	エリア統括(A17-A20) 赤レンガエリア	○	ガムテープ(白/黄)×2 ガムテープ(透明)×1 ビニールひも×1 竹ぼうき×1 マジック×1 レジ袋×4

TO(ラン移動)

担当CTO:海野 浩 (0)

No	名前	ポジション	役割・担当	無線	備品
7	馬場 三佳*	ラン移動	コース巡回 情報統括(ネオシステム計測連携) ラン競技状況監視(先頭・最後尾把握)	○	MTB×3 MTB用ヘルメット×3 レジ袋×12
8	堀越 和彦*	ラン移動	先導・最後尾・コース巡回	○	
9	片倉 義之	ラン移動	先導・最後尾・コース巡回	○	

TO(定点:A3~A5) 山下公園内 Trより

担当SCTO:花井 哲 (0)

No	名前	ポジション	役割・担当	無線	備品
10	佐藤 美佳子	A3	山下公園内 バラ園入口横断路		幟竿×2 トラメガ×1 レジ袋×4
11	中原 宏	A3	山下公園内 バラ園出口横断路		幟竿×2 トラメガ×1 レジ袋×4
12	穴田 有一	A4	山下公園内 噴水前-海側横断路1		幟竿×2 トラメガ×1 レジ袋×4
13	対馬 達也	A4	山下公園内 噴水前-海側横断路2		幟竿×2 トラメガ×1 レジ袋×4
14	ボランティア代 替01	A4	山下公園内 噴水前 ラン折り返し		レジ袋×4
15	ボランティア代 替02	A4	山下公園内 氷川丸側バルコニー クラ ンク付近		レジ袋×4

TO(定点:A6-A9) 山下公園内 元ローソンより

担当SCTO:猪俣 位 (0)

No	名前	ポジション	役割・担当	無線	備品
16	大津 伸一 (ボラ03より交代)	A7	山下公園内 フィニッシュ分岐		レジ袋×4
17	片倉 亜矢	A9	山下公園内 ローソン側 横断路1		トラメガ×1 レジ袋×4
18	富永 充昭	A9	山下公園内 ローソン側 横断路2		トラメガ×1 レジ袋×4
19	鈴木 但義	A7-A9	山下公園内 ローソン側 横断路1-2、 フィニッシュ分岐 サポート		レジ袋×4
20	ボランティア代 替04	A9	山下公園内 スロープ下		レジ袋×4
21	ボランティア代 替05	A9	山下公園内 スロープ上		レジ袋×4

TO(定点:A10-A16) 象の鼻エリア TO7名配置予定

担当SCTO:小林 裕明 (0)

No	名前	ポジション	役割・担当	無線	備品
22	佐藤 元子	A10~13	プロムナード中央近辺		レジ袋×4
44	ボランティア 代替14	A10~13	プロムナード中央近辺		レジ袋×4
23	ボランティア 代替06	A15	公道への出口付近 Uターン		レジ袋×4
24	岩佐 直樹	A14	横浜税関前公道折返、プロム ナードから公道への出入り口近 辺		レジ袋×4
25	ボランティア 代替07	A15	象の鼻内 横断路1		レジ袋×4
26	ボランティア 代替08	A15	象の鼻内 横断路2		レジ袋×4
27	北嶋 伸吉	A15	象の鼻内 横断路1、ショートカッ ト防止		トラメガ×1 レジ袋×4
28	高水 徹	A15	象の鼻内 横断路2、ショートカッ ト防止		トラメガ×1 レジ袋×4
29	田中 利尚	A14/15	象の鼻横断路サポート兼プロム ナードへの誘導路		レジ袋×4
30	ボランティア 代替09	A15	象の鼻内 山下公園方面への戻 りプロムナードへの誘導路		レジ袋×4
31	佐藤 倫則	A14-A15	象の鼻内 折り返しエリア	○	レジ袋×4
45	ボランティア 代替15	A14-A15	象の鼻内 ローテーションメン バー		レジ袋×4
32	ボランティア 代替10	A16	赤レンガエリア入り口近辺		レジ袋×4
33	今井 英大	A16	公道折り返し、赤レンガエリア入 り口		レジ袋×4

TO(定点:A17~A20) 赤レンガエリア

担当SCTO:馬場 勉 (0)

No	名前	ポジション	役割・担当	無線	備品
34	ボランティア代 替11	A17	赤レンガ内 90度コーナー		レジ袋×4
35	ボランティア17 (市来 竜哉よ り交代)	A18	赤レンガ内 横断路1		トラメガ×1 レジ袋×4
36	ボランティア18 (三好 秀治よ り交代)	A18	赤レンガ内 横断路2		トラメガ×1 レジ袋×4
37	小田 英男	A18	赤レンガ内 横断路1-2 サポート		レジ袋×4
38	ボランティア代 替12	A19	赤レンガ内 旧税関事務所遺構付近		
39	川本 文人	A19	赤レンガ内 岸壁折り返し		レジ袋×4
41	ボランティア代 替13	A20	赤レンガ内 公衆トイレ付近		レジ袋×4
42	富岡 貴子 (中川 圭介よ り交代)	A20	赤レンガ内 A20エリア サポート		レジ袋×4
46	ボランティア代 替16	A19-A20	赤レンガ内 ローテーションメンバー		レジ袋×4

3. 備品一覧

No	備品名	数量	備考
1	無線機	9台	CTO×1、SCTO×5、ラン移動×3
2	MTB	3台	ラン移動用×3 鍵、ヘルメットの管理を新津さんに一任
3	MTB用ヘルメット	3個	ラン移動用×3
4	トラメガ	22個	山下公園 バラ園側横断路×8 山下公園 元ローソン側横断路×4 象の鼻エリア 横断路×4 赤レンガエリア 横断路×6
5	ガムテープ(白)	10本	各SCTO×2
6	ガムテープ(黄)	10本	各SCTO×2
7	ガムテープ(透明)	4本	サイネージ貼り付け用 SCTO花井さん×1 SCTO猪俣さん×1 SCTO小林さん×1 SCTO馬場さん×1
8	レジ袋(SSサイズ)	120枚	ヘッドセット・カメラ等格納用、各TO4枚ずつ
9	幟竿	8本	山下公園 バラ園側横断路×8
10	ビニールひも	4本	SCTO花井さん×1 SCTO猪俣さん×1 SCTO小林さん×1 SCTO馬場さん×1
11	竹ぼうき	4本	SCTO花井さん×1 SCTO猪俣さん×1 SCTO小林さん×1 SCTO馬場さん×1
12	白紙レースナンバー	20枚	紛失選手用 CTO×10 SCTO大津さん×10
13	マジック(黒)	6本	マッキー(太字) CTO×1、各SCTO×1

No	備品名	数量	備考
14	差し込み看板	29枚	カラーコーン用(A3サイネージ対応) サイネージ #1 ×10 サイネージ #2 ×10 サイネージ #5 ×3 サイネージ #6 ×1 サイネージ #25 ×1 サイネージ #23 ×1 サイネージ #24 ×1 サイネージ #42(象の鼻エリア予備) ×1 サイネージ #42(赤レンガエリア予備) ×1
15	パンチ	1個	掲示看板の穴開け用 CTO×1

差し込み看板



4. サイネージ一覧

#	サイネージ	数量	設置ポジション/備考
1		10	象の鼻エリア ×4 赤レンガエリア ×6
2		10	A-3 Tr出口 ×1 象の鼻エリア ×3 赤レンガエリア ×6
5		3	A-4 折り返し ×1 A-14 税関前折り返し ×1 A-16 赤レンガ前折り返し ×1
6		1	A-15 プロムナードから公道へ ×1
25		1	A-7 山下公園内 フィニッシュ分岐 ×1
23		1	A-7 山下公園内 フィニッシュ分岐 ×1
24		1	A-7 山下公園内 フィニッシュ分岐 ×1
31		2	ラン移動 ×2

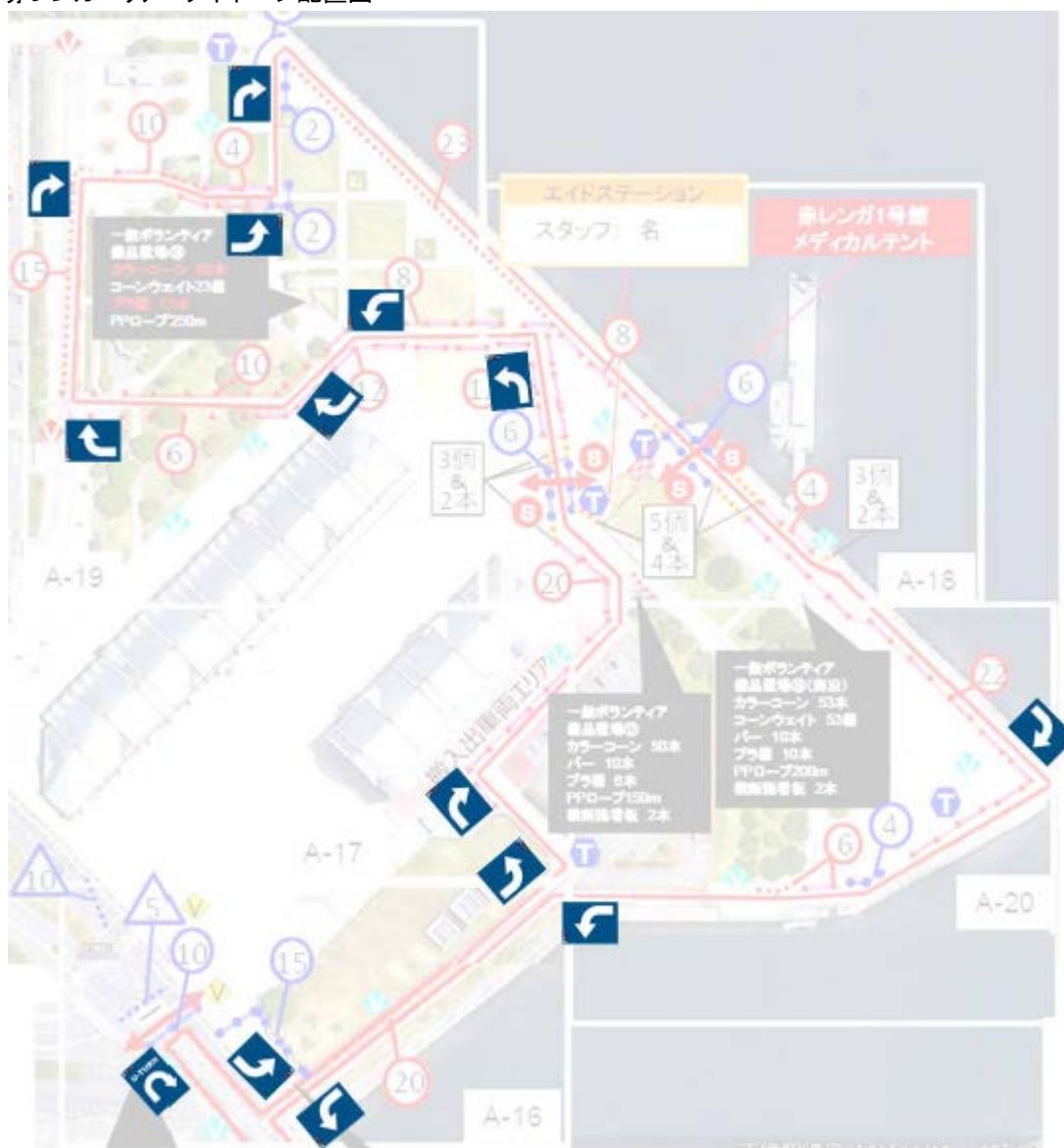
#	サイネージ	数量	設置ポジション/備考
18		2	ラン移動 ×3
32		3	ラン移動 ×3
33		4	A-3 山下公園内 バラ園入口横断路 ×1 A-3 山下公園内 バラ園出口横断路 ×1 A-4 山下公園内 噴水前-海側横断路1 ×1 A-4 山下公園内 噴水前-海側横断路2 ×1
34		4	A-3 山下公園内 バラ園入口横断路 ×1 A-3 山下公園内 バラ園出口横断路 ×1 A-4 山下公園内 噴水前-海側横断路1 ×1 A-4 山下公園内 噴水前-海側横断路2 ×1
42		6	象の鼻エリア予備 ×3 赤レンガエリア予備 ×3

【設置】

この先 行き止まりです。
横断はできません。

A-14

赤レンガエリア サイネージ配置図



競技カテゴリー/スケジュール

1. 競技カテゴリー/距離

カテゴリー		距離	スイム	バイク	ラン
エイジパラ	TRI-1	25.75km	0.75km (0.75km×1周)	20km (6.7km×3周)	5km (5km×1周)
	TRI-2~6	25.75km	0.75km (0.75km×1周)	20km (6.7km×3周)	5km (5km×1周)
スタンダード		51.5km	1.5km (0.75km×2周)	40km (10km×4周)	10km (5km×2周)
リレー		51.5km	1.5km (0.75km×2周)	40km (10km×4周)	10km (5km×2周)
スプリント		25.75km	0.75km (0.75km×1周)	20km (10km×2周)	5km (5km×1周)

2. スケジュール(エイジ競技全体)

<2021/5/19(日)>

スケジュール	選手競技時間	
	先頭	最後尾
集合	05:30	
パートミーティング	05:35~05:45	
移動・ランコース設営	05:45~07:00	
◎交通規制開始 (バイクコース・公道)	07:00	
スイムスタート	07:15	11:30
スイムフィニッシュ/バイクスタート	07:25	11:55
バイクフィニッシュ/ランスタート	08:00	12:55
ラン先頭フィニッシュ	08:15	-
◎交通規制解除 (バイクコース・公道)	14:00	
ラン最終フィニッシュ	-	14:10
バイクピックアップ	13:00	15:10
ランコース撤収	14:10~14:30 (*1)	

(*1)ランコース撤収開始は、最終ランナー通過状況によって早まる可能性があります。
エリア毎に、CTO/SCTO及びラン移動TOから撤収可能の連絡を受けて開始して下さい。

3. スケジュール(ウェーブ別)

選手から聞かれます！ウェーブを確認して、適切にご案内をお願いします。

カテゴリー	グループ	ウェーブ	バイク セッティング	受付	スイム チェックイン	スタート	カテゴリー	人数	レース ナンバー
エイジパラ	TRI	TRI	06:00-06:30	06:00-06:15	06:45-07:00	07:15	TRI-6 GUIDE	7 7	61-67 GUIDE
						07:20	TRI-1~5	12	11-51
スタンダード男子	A	1	06:00-07:15	06:00-06:50	07:20-07:35	08:00	M40-49	150	1001-1150
		08:06				150		1201-1350	
		08:13				151		1401-1551	
スタンダード男子	B	4	06:00-08:15	07:00-07:50	08:20-08:35	09:05	M-19 M20-24 M25-29	65	2001-2065
		09:08				M30-34	74	2201-2274	
		09:12				M35-39	105	2401-2505	
		09:16				M55-59	106	2601-2706	
スタンダード男子	C	8	06:00-09:15	08:00-08:50	09:25-09:40	10:05	M50-54	150	3001-3150
		10:12				M50-54 M60-64 M65-69 M70-74 M75-79 M80-	104	3201-3304	
スタンダード女子	C	10				10:16	F40-	91	3401-3491
リレー		11				10:20	F-39	30	3601-3630
							リレー(女子) リレー(混合) リレー(男子)	6 7 8	3701-3706 3721-3727 3751-3758
	スプリント女子	D	12	06:00-10:15	09:00-09:50	10:30-10:45	11:10	女子	46
スプリント男子	13		11:12				M45-49 M60-69 M70-	57	201-257
	14		11:15				M40-44	55	301-355
	15		11:18				M50-59	34	401-434
	16		11:20				M-19 M20-29 M30-39	48	501-548

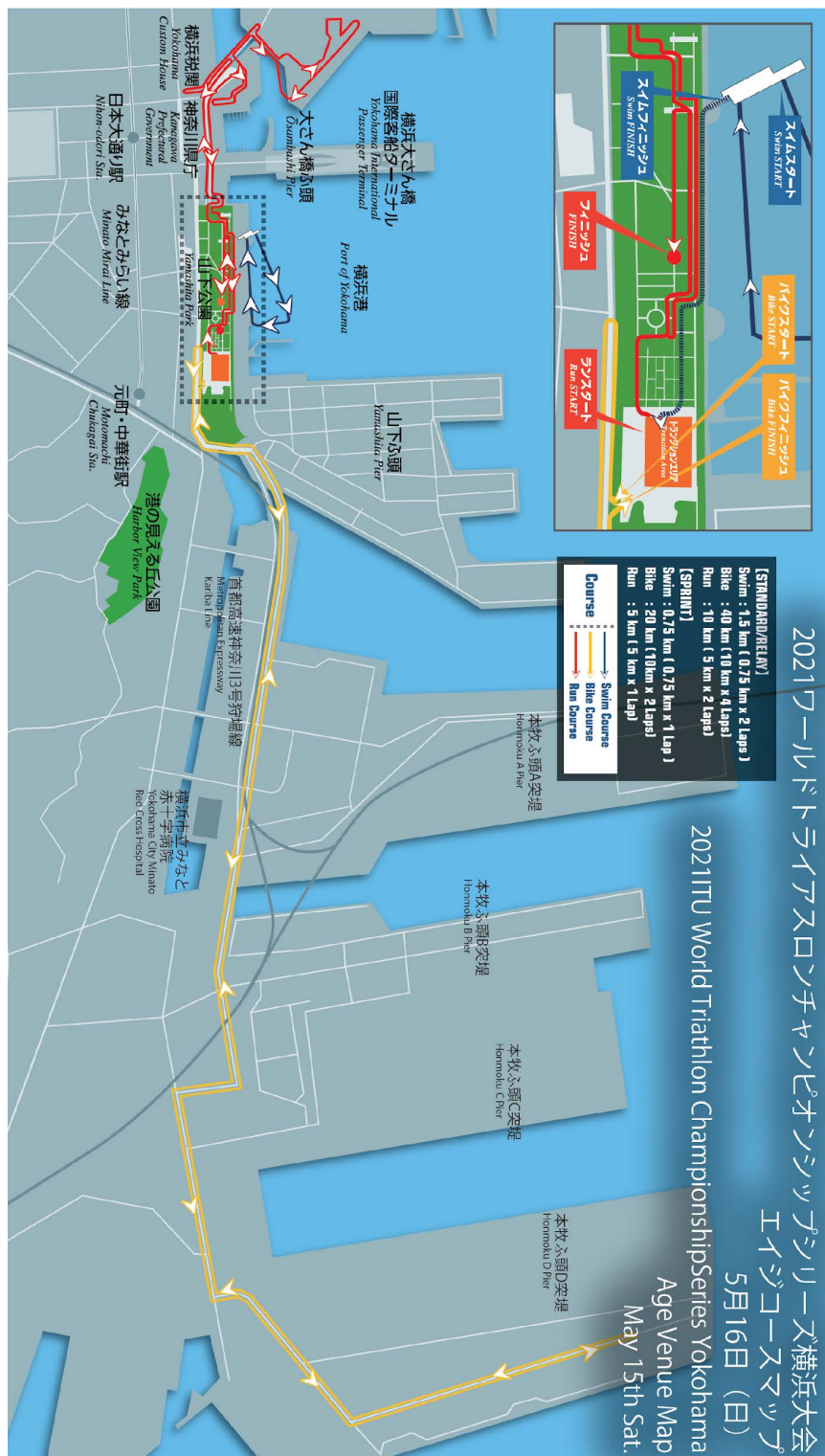
4. スケジュール(スキップ)

今回は、当日朝の受付前までのスキップ申請者は、
スイムスキップ可能です。
対応は、スイムとランジション担当です

会場・コース

1. 2021WTS横浜大会 エイジコース全体図

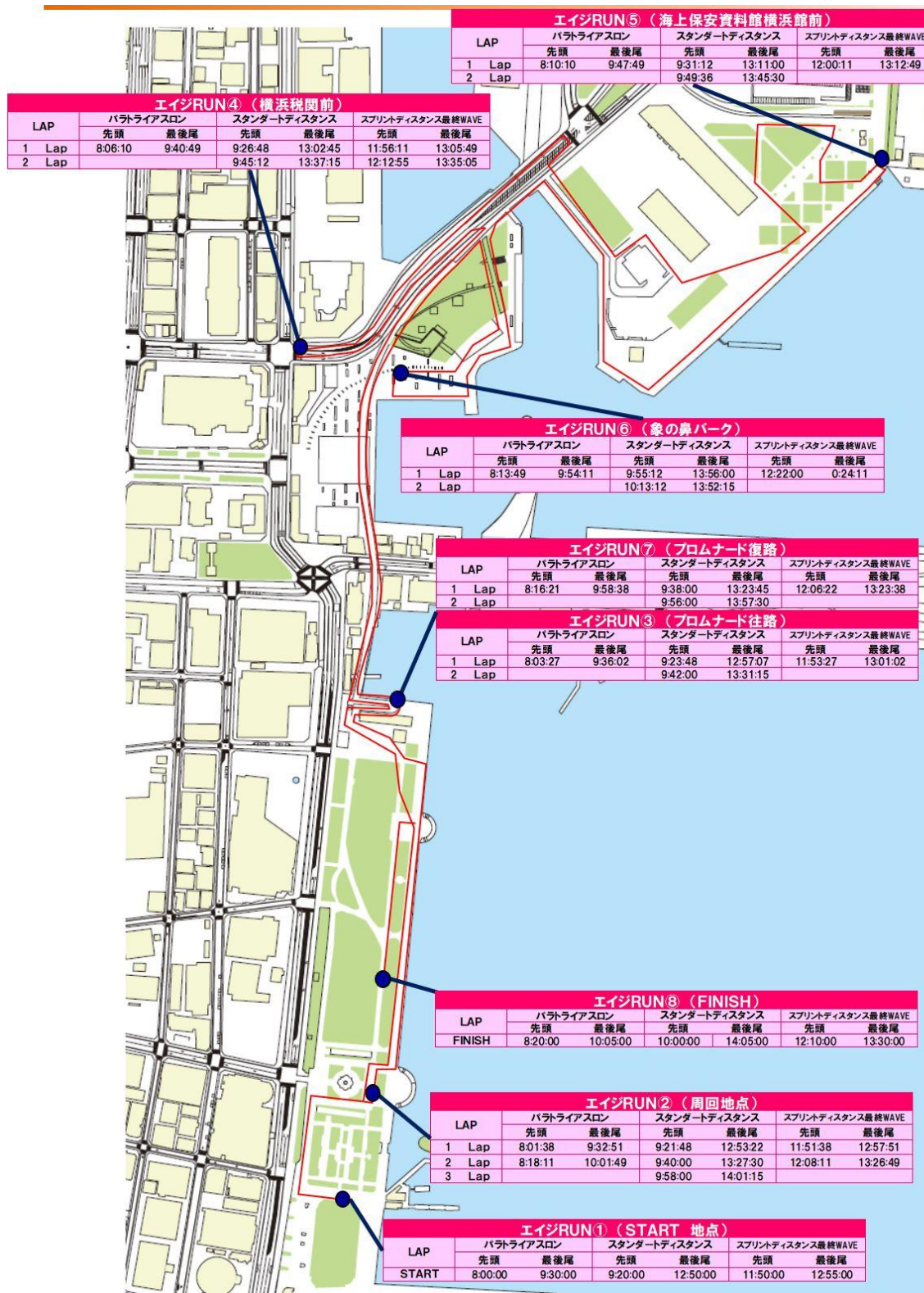
エイジコース全体図(1/2) ... スタンダード/リレー/スプリント ※ランコースは時計回り



エイジコース全体図(2/2) ... エイジパラ ※ランコースは時計回り



2. エイジラン ラップタイムシミュレーション



エイジラン 関門時間(今大会より新設)

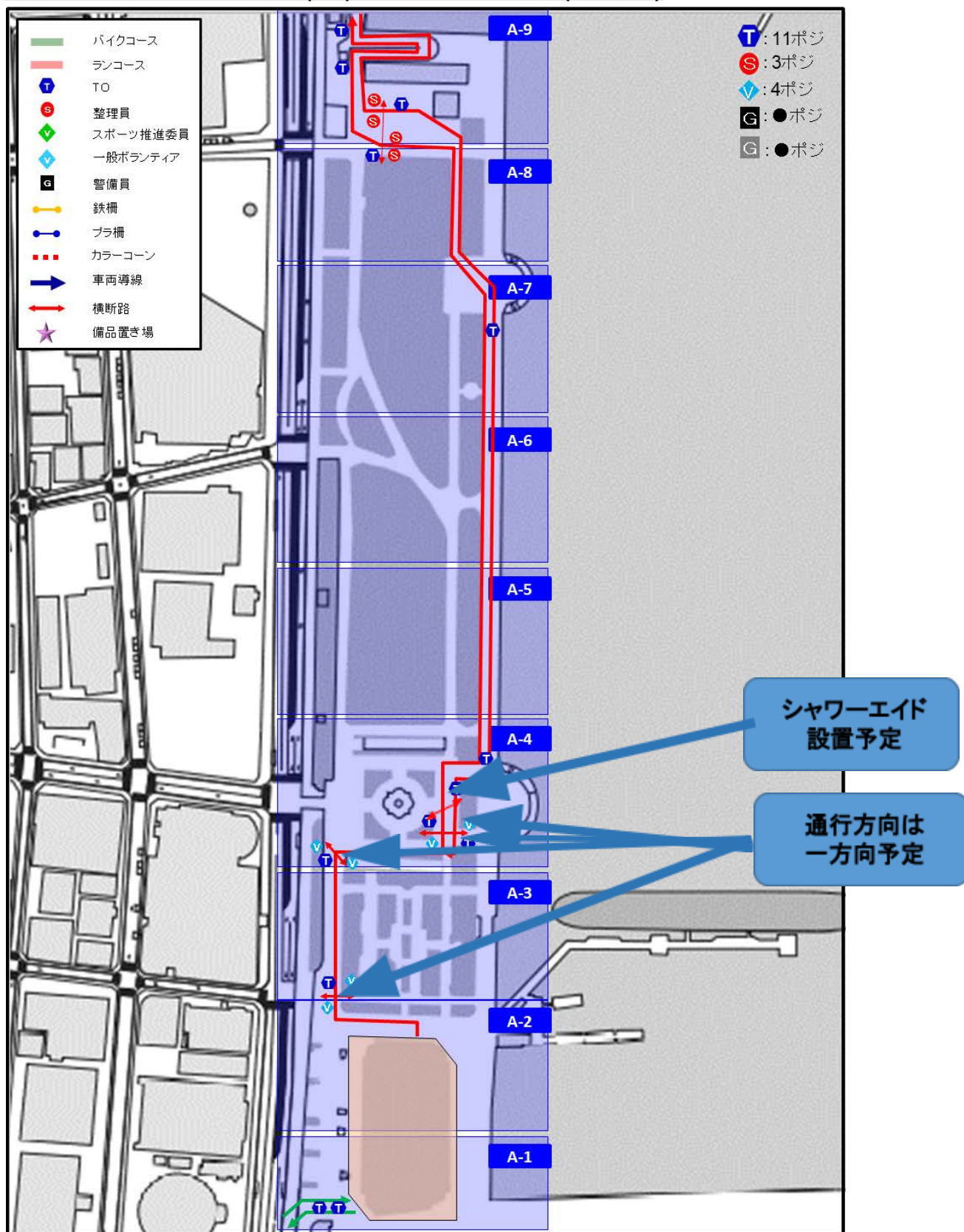
この時間を過ぎる選手は公道へ進入できない。DNF扱いとする。

関門にかかった選手のアンクルバンドを回収し、観客と同じ導線で山下公園へ戻ってもらう。

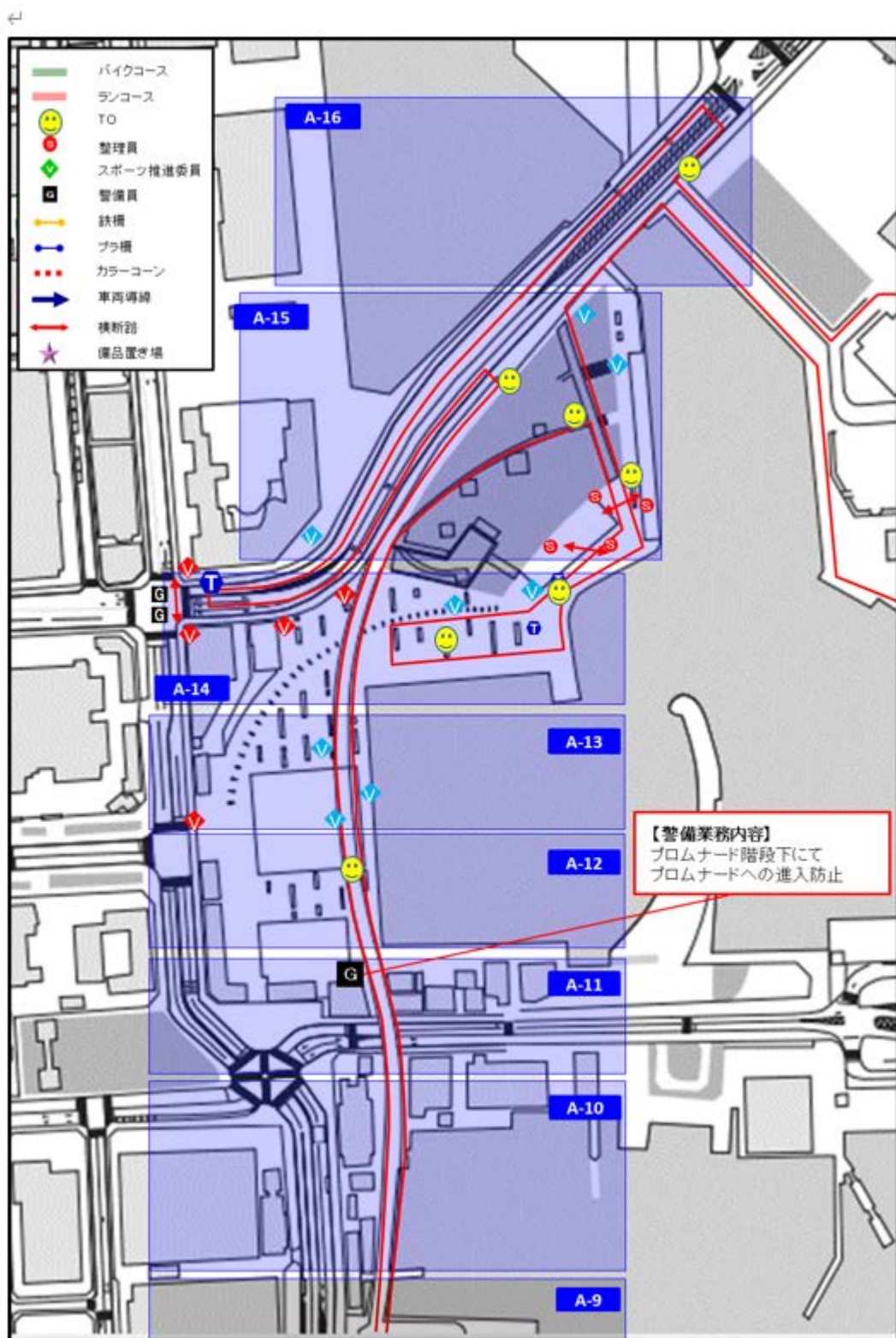


3. エイジラン ポジションエリア図

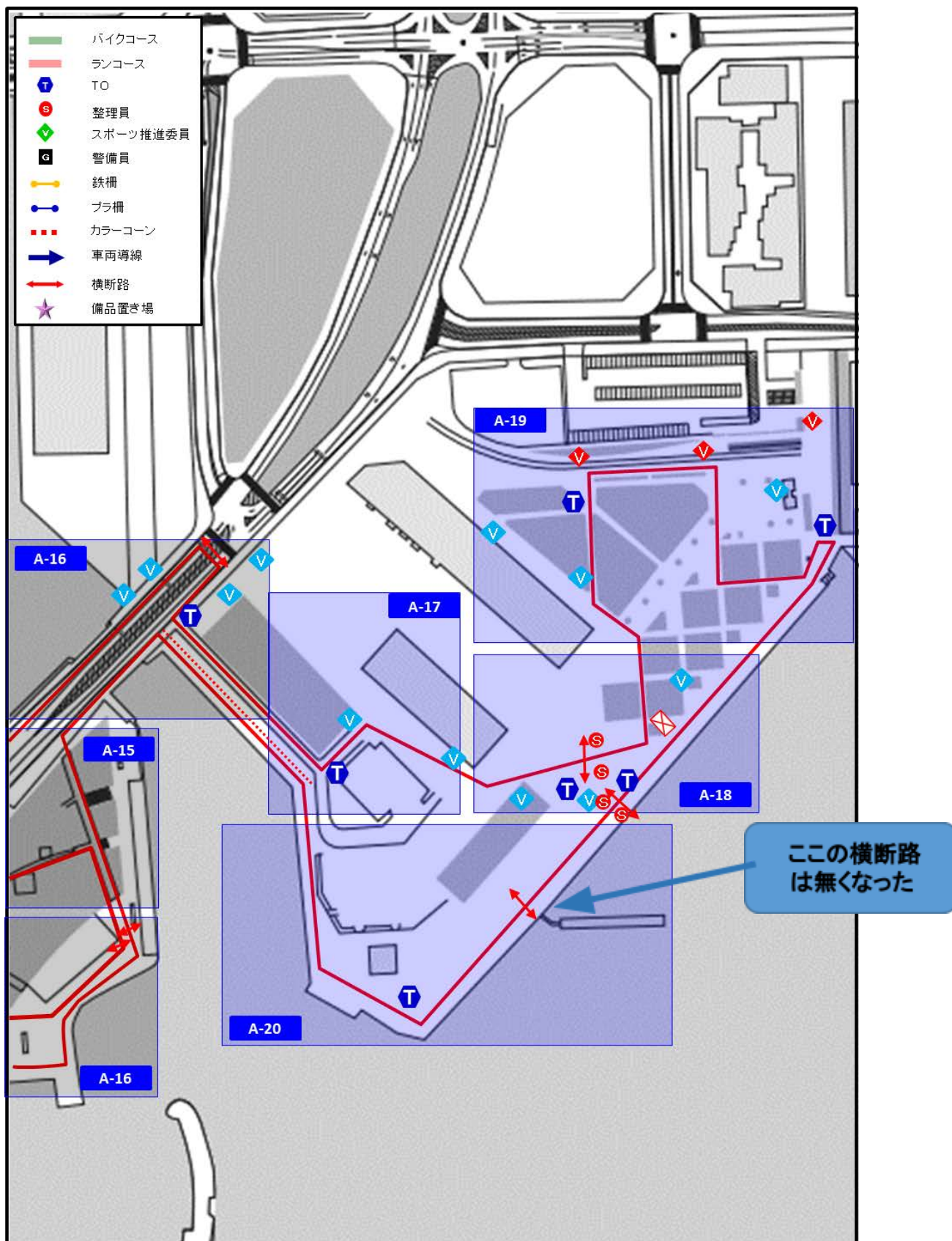
エイジラン ポジションエリア図(1/3) ... 山下公園エリア(A1~A9)



エイジラン ポジションエリア図(2/3) ... プロムナード・象の鼻エリア(A10～A16)



エイジラン ポジションエリア図(3/3) ... 赤レンガ倉庫エリア(A17~A20)



業務詳細・留意事項

1. 共通事項 (担当別の役割)

No	担当	業務
1	チーフTO	・競技運営マニュアルの作成 ・人員機材の手配依頼 ・TOへの競技運営事項指示伝達
2	サブチーフTO	・競技運営マニュアルの作成 ・人員機材の手配依頼 ・TOへの競技運営事項指示伝達 ・コース内施設箇所の開錠(山下埠頭入口フェンス、象の鼻パーク内のポール)
3	TO(ラン移動)	・ランコース安全確保 ・選手誘導(先導・最後尾) ・コース巡回 ・情報統括(ネオシステム計測連携) ・ラン競技状況監視(先頭・最後尾把握)
4	TO(定点)	・ランコース設営、修正(業者の設営状況を確認し、TOが競技観点で修正する) ・ランコース安全確保 ・選手誘導(ランコース内での選手の誘導を実施する。選手から周回数を質問された場合は、競技カテゴリーの周回数のみ回答し、個別の周回管理は自己責任であることを伝える。) ・一般客誘導(横断路にて、競技状況を確認し一般客を横断させるかどうかの判断を行う。) ・ポジション内の整理員・スポーツ推進員・警備員への指示(競技運営の視点から対応内容を指示し、連携して業務を推進する。)
5	整理員	・コース内外の監視・一般客の誘導(TOと連携して実施する)
6	スポーツ推進員	・コース内外の監視・一般客の誘導(TOと連携して実施する)
7	警備員	・コース内外の監視・一般客の誘導(TOと連携して実施する)

2. 共通事項 (業務内容・注意事項)

【TOとしての心得】

- ・ **TOは尋ねられます。**これは知っていて当然と思われることや、選手向け案内資料に記載していることも、なんでも尋ねられます。レース開始時間、コース、スイム・バイク・ランの周回数、スイム会場への動線、バイクピックアップの時間、トイレ・更衣室・荷物預け等の場所など、答えられるようにご準備をお願いします。選手案内および当資料は隔々までお読みください。
- ・ **TOは見られています。**選手や応援者、一般の方から常に見られています。TOは選手に対して公正公平な立場です。また、一人一人の態度が、大会のイメージに直結します。その自覚を持って行動するようお願いします。
- ・ **言葉遣いは丁寧に。**一般の方々への対応は「ご協力をお願いします。ご理解をお願いします。」の精神をお願いします。
- ・ **コミュニケーションを活発に。**ポジション内TOや警備員、スポーツ推進員、整備員のみなさんとは、コミュニケーションを図って意思の疎通をお願いします。状況に応じてお互い助け合い、その場その場で素早く判断して公道をお願いします。その場で判断できないことは、SCTO/CTOにエスカレーションして、指示を仰いで下さい。
- ・ **持ち場で起こりうることは事前にシミュレーション。**マニュアルには起こりうることすべてが書いているわけではありません。選手が転倒した場合、コースミスした場合など、各ポジションで起こりうることを想像して、事前に情報を頭に入れておいてください。
- ・ **休憩は適時。**休憩するときは、ポジション内のTOまたはSCTO/CTOに伝えて一時交代をお願いします。レーススケジュールを事前に把握し、現場の状況を踏まえて適切なタイミングで昼食等をお願いします。

【COVID-19 対策】

- ・ マスク着用を義務とする(マスクは競技本番時は大会側支給。それ以外の時は各自で用意)
- ・ ソーシャルディスタンス(2m以上)を確保する
- ・ 手指の消毒と洗浄をこまめに行う(消毒液は各自で用意)
- ・ 必要に応じてフェイスガードおよびビニール手袋を使用する(主催者が用意)
- ・ 機材の共有は行わない。行う場合は消毒を徹底する
- ・ 大声の指示やホイッスルの使用は極力避ける
- ・ リタイア選手のアンクルバンド回収時等、選手への対応は、マスク、手袋を装着の上行うこと(必要に応じてフェイスガードを着用する)

【リタイア対応】

- ・ TOはリタイアの意思・レースナンバーと氏名を確認し、選手からアンクルバンドを回収する。
- ・ 無線を保有するTOは、HRまたは本部に無線で報告する。
- ・ 無線を持たないTOはCTOにショートメッセージまたは電話(海野:090-5781-6718)で報告する。(お名前、ポジション、リタイア選手のナンバー、(わかれば)一言で理由)。SCTOにも共有する。
- ・ CTOはリタイア情報をHRまたは本部に無線で報告する。
- ・ レース終了後にアンクルバンドをCTO又はSCTOに渡す。レース終了後にSCTOはCTOに渡す。CTOは各TOから回収したアンクルバンドを計測テントに届ける。

【前開きユニフォーム対応】

- ・ 選手から質問を受けた場合、下記の回答をお願いします。
「詳細は競技規則第39条をご確認ください。前面ファスナーは禁止されています。発見した場合は、ペナルティを科する場合があります。」
- ・ 実際に競技中に前あきファスナーの選手を見つけた場合、完全に閉めている場合は黙認ください。
- ・ ファスナーが下がっている選手を見つけた場合、トランジション、ランなど選手を停止させても安全上問題ない場合は、選手を強制停止させ、ファスナーを完全に閉めさせるようお願いいたします。
- ・ TOの警告に従わない選手、抗議をする選手がいた場合は、レースナンバーを確認の上、SCTO/CTOへ連絡をお願いします。SCTO/CTOからHRへ連絡しペナルティを科することを検討します。
- ・ 余裕があれば、今後の大会で使用しないように伝える。

【レースナンバー表示対応】

- ・ ラン競技時は前面に表示する。
- ・ レースナンバーを前面に表示していない選手を見つけた場合は、TOがその場で前面に表示するように指示する。
- ・ レースナンバーを落とした選手を見つけた場合は、予備のレースナンバーに番号を記載して表示するよう指示する。(予備のレースナンバーは、SCTO/CTO及び主要ポジションに配置予定)

【携帯電話・スマートフォン対応】

- ・ 携帯電話・スマートフォンは所持可能とするが、ポケット等に収納するよう指示する。

【ヘッドフォン・オンボードカメラ対応】

- ・ 競技中に使用することを禁止する。
- ・ 所持して使用している選手を見つけた場合は、TOがその場でストップさせレジ袋に入れて持たせて競技を継続させる。
(レジ袋は全TOに4枚ずつ配布予定)
- ・ ヘッドフォンは、周囲の音やTO・警備員・ボランティアなどからの声が聞こえず危険であるため禁止であることを選手に伝える。
- ・ オンボードカメラは、スポンサーの肖像権の関係で使用禁止であることを選手に伝える。

【タトゥー対応】

- ・ タトゥーについては容認する。選手の自主対応とし、TOからの注意は実施しない。

【ガムテープの使用】

- ・ コース上のガムテープ使用は最小限で効果的な表示を心がけ下さい。その上で、必要な表示は現場の判断で実施下さい。
- ・ WTS横浜大会は洗練された運営を求められていますのでご協力をお願いします。

【計測ポイント】

- ・ A3(ランスタート地点)に設置し、ネオシステムにて周回管理を実施する。

【情報共有 トランシーバーアプリZello】

- ・ 無線を持たないTOには、スマホのトランシーバーアプリ“Zello”をインストールいただければ、CTOより各ウェーブのスイムスタート、バイクスタート、ランスタートを声で連絡する予定です。利用する方は、スマホとイヤホンで利用ください。

Zello チャンネル名: 神奈川県トライアスロン 2021WTCS横浜ラン

簡易マニュアル: 本マニュアル最後の2ページを参照

昨年の状況 (フィードバック)

■横断路対応

バラ園の観光客が多いポイントで、レース最盛期では選手の流れが途切れず、オペレーションが難しいポイント。TOから積極的な声かけをすることで、スムーズな流れを作ることが出来た。

- 1) 選手の流れは一方からなので、わずかな切れ目が見つかった際は、事前にTO及び観客へ
「次の選手の後5人通過出来ます！」
などの声掛けをすることで、観客も準備し、少しずつでも通行させる。
- 2) 通過を待っている観光客にも、
「少し時間がかかります、選手も苦しい時間ですが頑張っています！ぜひ応援をお願いします！」
といった声掛けをすることで観光客の気持ちも少し和んでいた。

■良く聞かれる質問

<トップ3>

1. トランジションにはどう行けば？
2. 受付はどこに行けば？
3. スイムはどこに行けば？

<その他>

4. 更衣室はどこ？
5. バイクはどこで応援すればいい？
6. ランはどこで応援すればいい？
7. 試泳はいつから？
8. アンクルバンドはどこでもらえる？
9. リザルトはどこに掲示される？
10. 表彰式はどこで？

3. ポジション別業務留意点

TO(ラン移動)

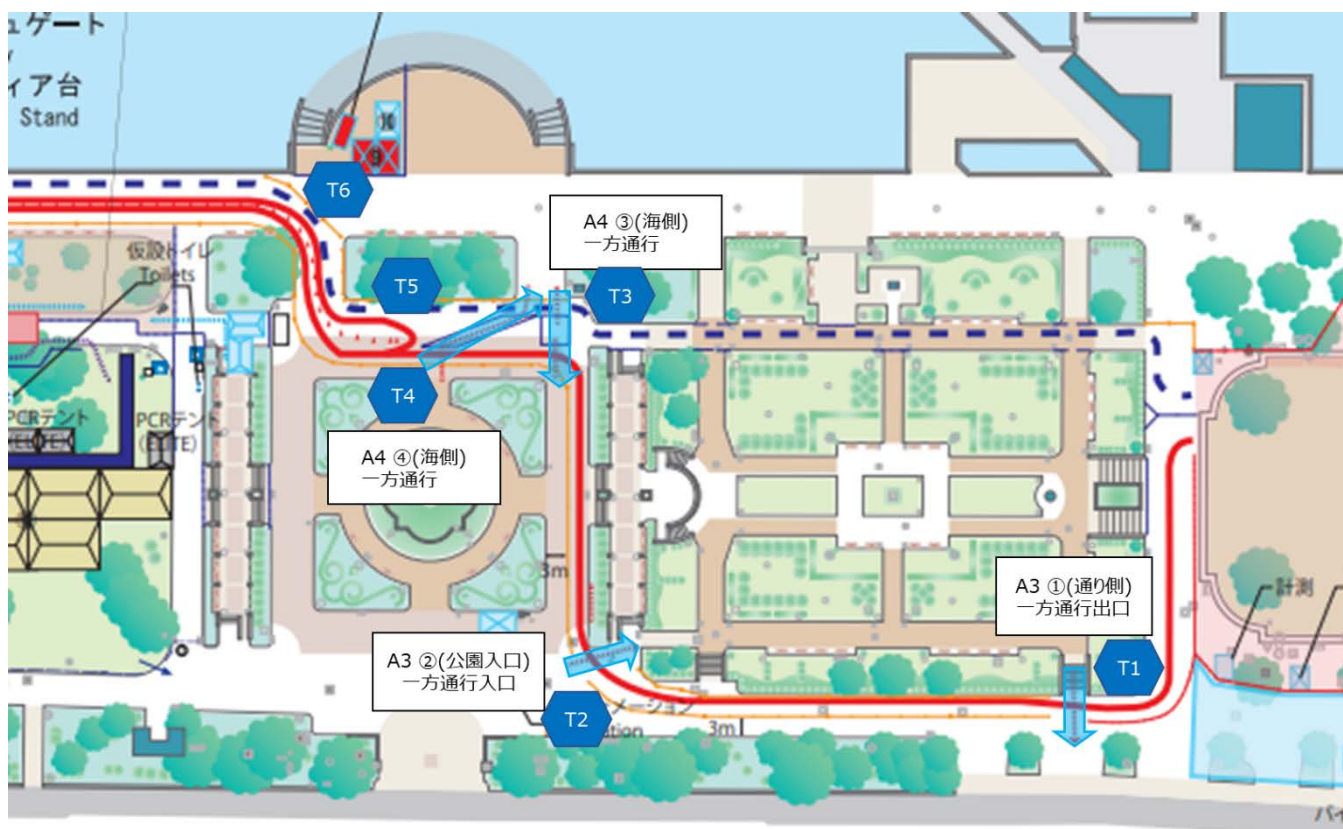
- ・ 競技開始前にランコースを巡回して、競技視点で設営状況を確認し、必要な場合は定点TOと連携して修正対応をお願いします。競技運営に支障が出る問題がある場合は、CTO/SCTOに無線で連絡をお願いします。
- ・ パラ競技時に、TRI-2～6の全体のトップ選手を先導し、適時無線で先頭情報の共有をお願いします。
(TRI-1、TRI-Sのランはバイクコースを走るため、ラン移動の先導対象外です。)
- ・ スタANDARD競技時に、全体のトップ選手を先導し、適時無線で先頭情報の共有をお願いします。
- ・ 先導・最後尾対応が無い時間帯は、積極的にコース巡回を実施し各ポジションのTOの状況を確認し、必要に応じてCTO/SCTOに状況報告をお願いします。
- ・ 12時過ぎごろからネオシステムの計測・ライブアップデート情報を確認して最後尾選手の把握を実施して下さい。
13時のバイク競技終了後に、最後尾選手の追走を開始して、適時無線で最後尾情報の共有をお願いします。

TO(定点:A1～A5) 山下公園中央、山下公園南(バラ園)

- ・ 選手受付・トランジション・山下公園観光施設(バラ園・氷川丸・クルーズ船桟橋等)が密集したエリアを縫って競技コースが設定されています。例年、出場選手・応援者だけでなく、トライアスロンの開催をご存じでは無い一般観光客の方も大勢来園され、非常に混雑して賑わうエリアです。
- ・ ランコースの競技安全確保を実施しながら、スタート前の選手への誘導案内・一般観光客へのトライアスロン開催へのご協力をお願いなどの対応も実施して、気を配りながら業務を推進する必要があります。
- ・ 横断路においては、ポジション毎にTOが中心となって警備員、整理員、ボランティア等スタッフとの意思疎通を図り、事前に横断判断の手順を決めてオペレーションして下さい。
- ・ 大会会場全体のレース関連施設の場所と動線を事前に把握いただき、公園内の観光施設についても一般観光客の視点で確認いただけますようお願いいたします。
- ・ 外国人の選手・一般観光客からも数多くの問い合わせを受けますので、英語等の外国語で対応が可能な方は、積極的に案内対応いただけますようお願いいたします。

ポジション	役割・担当	留意点
A3 (T1)	バラ園出口①(通り側)	・ バラ園一方通行出口になります。 ・ 選手・一般客の誘導をお願いします。 ・ パラ競技時は、パラ選手がスイム終了後バイクコースに合流するまでの動線確保のため、観客の誘導をお願いいたします。
A3 (T2)	バラ園入口②(公園入口)	・ バラ園一方通行入口になります。最も混雑するエリアとなります。 ・ 選手・一般客の誘導をお願いします。 ・ パラ競技時は、パラ選手がスイム終了後バイクコースに合流するまでの動線確保のため、観客の誘導をお願いいたします。
A4 (T3)	海側横断③(海側)	・ 海側からの一方通行になります。選手・一般客の誘導をお願いします。 ・ パラ競技時は、パラ選手がスイム終了後バイクコースに合流するまでの動線確保のため、観客の誘導をお願いいたします。

A4 (T4)	海側横断④(海側)	・海側への一方通行になります。選手・一般客の誘導をお願いします。 ・パラ競技時は、パラ選手がスイム終了後バイクコースに合流するまでの動線確保のため、観客の誘導をお願いいたします。
A4 (T5)	ラン折り返し	・ラン折り返しの選手誘導をお願いいたします。 ・7時～8時頃、パラ競技スイム終了後、海側のコース設定変更をお願いします。(4. エイジパラ競技対応参照)
A4 (T6)	ランクランク	・一般客への通路説明をお願いいたします ・7時～8時頃、パラ競技スイム終了後、海側のコース設定変更をお願いします。(4. エイジパラ競技対応参照)



TO(定点:A6~A9) 山下公園北

- ・ スイムチェックイン・フィニッシュ・ローソン・EXPO会場などが密集したエリアを縫って競技コースが設定されています。例年、出場選手・応援者だけでなく、トライアスロンの開催をご存じでは無い一般観光客の方も大勢来園され、非常に混雑して賑わうエリアです。
- ・ ランコースの競技安全確保を実施しながら、スタート前の選手への誘導案内・一般観光客へのトライアスロン開催へのご協力をお願いなどの対応も実施して、気を配りながら業務を推進する必要があります。
- ・ 横断路においては、ポジション毎にTOが中心となって警備員、整理員、ボランティア等スタッフとの意思疎通を図り、事前に横断判断の手順を決めてオペレーションして下さい。
- ・ 大会会場全体のレース関連施設の場所と動線を事前に把握いただき、公園内の観光施設についても一般観光客の視点で確認いただけますようお願いいたします。
- ・ 外国人の選手・一般観光客からも数多くの問い合わせを受けますので、英語等の外国語で対応が可能な方は、積極的に案内対応いただけますようお願いいたします。

ポジション	役割・担当	留意点
A7	フィニッシュ分岐	・フィニッシュ分岐の進行方向コントロールをお願いします。 ・フィニッシュに向かう際、看板の左折表示に気づかず直進する選手がいるため、「フィニッシュは左折」などと声を出して誘導して下さい。 ・周回が残っているにも関わらず、前を走るフィニッシュする選手につられて左折する選手がいるため、「周回は直進」などと声を出して誘導してください。 ・隣接するエイドステーションとの連携をお願いします。 ・隣接するPB(ペナルティボックス)との連携をお願いします。
A8	公園北入口～スイム	・横断路双方向出入り口になります。選手・一般客の誘導をお願いします。 ・A9のTOと連携して選手接近の合図を行えるよう、事前に連携方法について打ち合わせをお願いします。 ・ローソン前のコースにて、例年横断路に設定されていない箇所の鉄柵を動かして横断する一般客がいます。コースの安全確保のため、鉄柵を明けて通行する一般客がいないようコースの管理をお願いします。
A9	ローソン横スロープ	・上りと下りのコースをカラーコーン設営で仕切る際に、スピードの出る下り側のコースを少し広めに確保して設営をお願いします。 ・プロムナードのスロープ部分は、コース幅が狭く、上りと下りの選手とが接触して危ない箇所となります。「すれ違い注意」等の注意喚起をお願いします。 ・A8のTOと連携して選手接近の合図を行えるよう、事前に連携方法について打ち合わせをお願いします。

A7:フィニッシュ分岐
(分岐エリア直前)



A7:フィニッシュ分岐
(ペナルティボックス周辺)



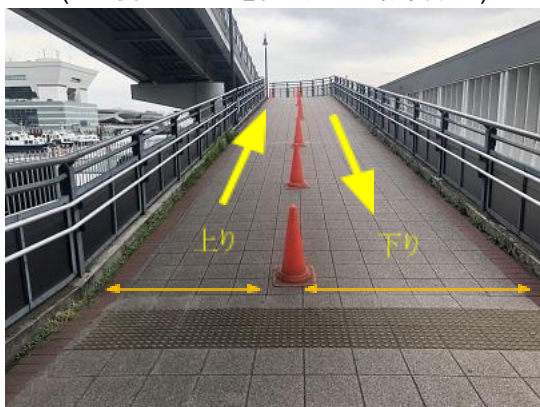
A8:公園北入口～スイム
(横断路の状況)



A8:公園北入口～スイム
(エリア全景)



A9:ローソン横スロープ
(下り側のコースを少し広めに設営する)



A9:ローソン横スロープ
(下り側のコースを少し広めに設営する)



TO(定点:A10~A16) プロムナード、象の鼻

- ・プロムナード上は横断路が無く、設営後はランコースとして占用するエリアとなります。選手の安全管理に気を配り、対応をお願いします。
- ・象の鼻は新設コースになります。象の鼻使用許可の条件に基づき、横断路が2か所設けられます。折り返しエリアに関してはショートカットや安全対応に基づき設営を変えて構いません。5月8日時点において巡回ボランティアさんの数は多めと確認しております。適宜サポートをお願いしてください。
- ・本マニュアルのグリッドマップや警備計画書をご参照ください。
- ・山下公園からプロムナードに入った以降のTOの役割及び留意点に関してランナーの通過順に沿ってまとめていきます。
- ・今回は、前述した2か所で関門のコントロールがありますので、ご注意ください

ポジション	役割・担当	留意点
A10~13	プロムナード上の監視	・ランコースとして占用するエリアとなります。万が一、一般客が入ってきた場合には、トライアスロン競技中であることを説明しプロムナード下を案内して下さい。 ・広範囲なエリアですが適宜休憩とりつつ、プロムナード上での異変がない確認願います。対面通行になりますので、広めのスペースで業務願います。
A14	プロムナード出口、折り返して公道へ、横浜税関前折り返し公道から象の鼻への入り口の監視	・ランコースとして占用するエリアとなります。一般客が入ってきた場合には、トライアスロン競技中であることを説明し迂回路を案内して下さい。 ・公道への出入り口はプラ柵で仕切られています。 ・公道脇歩道に通行者はいません。 ・税関前折り返し地点で問題なく選手がショートカットなしに回れるようであれば、公道出入口で選手誘導してください。
A16	赤レンガ倉庫前公道折り返し及び赤レンガ倉庫出入口の監視	・公道脇歩道上は一般客の通行が遮断されております。 ・公道折り返し地点及び公道⇄赤レンガ倉庫のランナーの監視をお願いします。
A15	象の鼻横断路1	・一般客の横断ボリュームが読めません。場合によっては横断路が閑散とする可能性もあります。念のためトラメガを用意します。 ・赤レンガ倉庫を走り公道に出たのち再び象の鼻に戻る際の最初の横断路になります。
A15	象の鼻折り返しエリア、オーシャンフロートカフェ、象の鼻棧橋近辺	・棧橋際に動線管理のためにネットが張られる予定です。(業者設営) ・人出の状況が不明ですが、ランナーと一般客の動線の確認をお願いします。 ・写真版警備計画書で念のため状況確認願います。

A15	象の鼻横断路2	. 一般客の横断ボリュームが読めません。場合によっては横断路が閑散とする可能性もあります。念のためトラメガを用意します。 . 象の鼻折り返し後に本横断路を通過、ランナーは前方を左折後プロムナード行誘導路に向かうことになります。
A14/15	横断路のサポート及び象の鼻からプロムナードへの誘導路監視	. 状況によって横断路のサポートをお願いします。 . 横断路2ののち選手は左折してプロムナードへの誘導路に入ります。 . 誘導路の安全や選手が間違いなく左折して誘導路に入れるよう表示/設営調整をお願いします。 . 左折までの数10mは対面通行になります。

TO(定点:A17~A20) 赤レンガエリア

- ・ここは観光エリアであり、更に当日サイクリイベントが催される予定で多くの人が集まることが予想されます。コロナ対策に留意し観光客の視点で安全な誘導に気を使ってください。
- ・一般客からも近くの観光施設への道順やトイレの場所等、尋ねられることもあるので頭のなかで準備しておいてください。
- ・この赤レンガ内エリアは新コースのため選手全員が初めて走るようになります。全体のコースを頭に入れ、コースミスが無いよう誘導してください。(後ページ写真参照、実際のコース設営とは異なる可能性あり)
- ・横断路においては、ポジション毎にTOが中心となって警備員、整理員、ボランティア等スタッフとコミュニケーションを図り、事前に横断の手順、タイミングを決めてオペレーションして下さい。
- ・一般客の混雑状況やシーバスターミナルへの横断(特にバスの発着時)など当日の状況によってポジション変更などに対応していただく場合もあります。自分の担当ポジションだけでなく、エリア内全体を把握し、どこかのポジションでもこなせるように準備しておいてください。
- ・また各TO声をかけあい、トラブル発生時や緊急対応が必要な場合などお互い助け合っていきましょう。
- ・レース前にコース設定の確認とレース終了後の備品の撤収のお手伝いをお願いします。

(赤字:ボランティア)

ポジション	役割・担当者	留意点
A17	赤レンガ内 90度コーナー ＜ボランティア＞	・往路/復路の分岐地点です。選手の交錯、コースミスに注意を払ってください。
A18	赤レンガ内 横断路1 ＜ボランティア＞	・一般客の横断路になります。走って来る選手との距離を測り、安全に渡れるよう「横断」「ストップ」の指示を出してください。 ・整理員、ボランティアと連携を取り、選手と一般客双方がストレスにならないよう誘導してください。
A18	赤レンガ内 横断路2 ＜ボランティア＞	同上
A18	赤レンガ内 横断路1-2サポート ＜小田 英男＞	・往路、復路の間にエイドステーション、メディカルテントがあります。横断を待つ一般客とエイドステーションを利用する選手で混み合う可能性があるため選手と一般客をうまく交通整理をしてください。 ・また一般客があまり滞留しないようコントロールをお願いします。
A19	赤レンガ内 旧税関事務所遺構付近 ＜ボランティア＞	・広いエリアでコースが少し入り組んでいるのでコースミスに注意して誘導してください。(一人が間違えるとみんなその後をついていきます)
A19	赤レンガ内 岸壁折返し ＜川本 文人＞	・緊張感をもって全体を見回し、コースミスが無いよう誘導してください。 またヘルプが必要な所があればサポートしてください。
A20	赤レンガ内 公衆トイレ前 ＜ボランティア＞	・選手のトイレ利用後コースに戻る際のショートカットに注意してください。

A20	赤レンガ内 A20エリア内サポート ＜中川 圭介＞	・広いエリアですが見晴らしがよいので全体を見回してトラブルが無いよう注意を払ってください。
A19-20	赤レンガ内 ローテーションメンバー ＜ボランティア＞	・赤レンガ内で手薄な所をサポート

A17 : A16 からの分岐



A17とA18 境界：赤レンガ沿いを左折



A18 : 横断路①設置



A18 : 往路と復路の合流地点



A19 : A18 からここを右



A19 : ここを右折し公衆トイレ方面へ



A19：公衆トイレを右折



A19：公衆トイレから海に向かう



A19：公衆トイレから海に向かう途中を左折



A19：赤レンガエリア先端（折返し地点）海岸沿いに復路へ



A19：ここを右折し公衆トイレ方面へ

A19 : 折り返し後、海外沿いを真っすぐ



A18 : 横断路②設営(復路)



A18 : シーバス乗り場(発着時の一般客誘導に注意)



A20 : シーバス乗り場を過ぎて海沿いに右へ



A20 : 右折後、往路との分岐へ



A20 : 左にA16へ(往路と対面)



4. エイジパラ競技対応

パラ特設コース対応(7:00~8:00頃)

- ・ エイジパラの選手は、スイムアップ後に特設のT1からランコースを直進し、バイクコースに合流します。
- ・ パラ選手通過の間、A~B間のコース上にて観客を誘導し、選手の動線の確保をお願いいたします。
- ・ 「ランクランク」と「ラン折り返し」のTOの方は、下記のコース設定対応をお願いします。

<コース設定(T1~氷川丸~エイジトランジション)>

- ① Aのゲートを開ける。
- ② パラ選手通過の間、A~B間のコース上にて観客を誘導し、選手の動線を確保する。
(T1~T4のTO)
- ③ パラ選手が全員スイムアップし、バイクで通過したらAのゲートを閉めて原状復帰する。
(T5,T6のTO)

<スケジュール>

7:00頃:設営開始

8:00頃:原状復帰(パラ最後尾選手通過後)

<特設コース図>



TRI-1選手対応 (8:00～9:15頃)

- ・ エイジパラのTRI-1、TRI-Sカテゴリーの選手は、車いすでバイクコースを走行します。(3名)
- ・ バイクコースでのランから、フィニッシュへ向かうためにホテルニューグランドの山下公園中央口を右折し公園内に入ります。
- ・ 「バラ園横断②(公園入口)」のゲートを一時的にTRI-1、TRI-S選手のコースとして仮設しランコース内に誘導します。
- ・ パラSEA担当(3名)、バイク担当、及びランCTO海野・SCTO花井が対応を行います。

＜スケジュール＞

8:00頃: 設営準備開始

9:15頃: 原状復帰(パラ最後尾選手通過後)

★★★ TRI-1、TRI-S選手のランコース誘導オペレーション ★★★

TRI-1、TRI-S選手はランパートを、競技用車いすを使用し、バイクコースを走ります。ホテルニューグランド前(バイクコース)から、山下公園内(ランコース)へ誘導しますが、選手が接近してきたときだけ、一時的に一般の方の通行を止めて誘導するオペレーションになります。選手の接近が分かりやすいよう、以下のようなオペレーションにご協力をお願いします。

- TRI-1、TRI-S選手が、ランスタートしたことを伝えてください。(トランジション担当)
- TRI-1、TRI-S選手が、山下ふ頭を終え、新山下方面へ向かったことを伝えてください。(バイク追走担当)
⇒Dで、ランパートへの誘導路の準備を開始します。(まだ一般の方の通行制限はしません)
- TRI-1、TRI-S選手が、間もなくランコース誘導地点(D)に近づくことを伝えてください。(バイク追走担当)
⇒Dで、一般の方の通行を止め、選手が通行できるようにします。
- ランコース誘導地点。ランコースから、山下公園内のランコースへ誘導します。
誘導が終われば鉄柵は元に戻し、一般の方の通行制限を解除します。



改版履歴

版数	作成日	改版内容	改版者
第1.0版	2021年4月21日	・新規作成	稲田隆俊
第1.5版	2021年5月8日	・P.21 COVID-19対策を追加	稲田隆俊
第2.0版	2021年5月9日	・ポジション別等を最新化	海野 浩

トランシーバーアプリ Zello 参考マニュアル

オペレーションマニュアル【無線アプリ Zello】

はじめに

- ・無線アプリ Zello は、スマホにアプリをインストールし利用することで、音声は複数人での会話ができ、それ以外にもテキストチャット、画像送信、位置情報共有などの機能を持っている。
- ・現段階では、“無線トランシーバー”が正式なものであり、本“無線アプリ Zello”は、無線トランシーバーを利用しない希望 TO に試行的に利用してもらう。
- ・TO業務に差し障らない使用を基本とする。無線アプリからの音声は、片耳イヤホンを通して聴く。
- ・まだ試行段階であり、バッテリー量が急に減る、データ通信によりデータ通信料がかかる可能性があるの
で、あくまでも希望者の利用とする。
(参考:9 時間使用でバッテリー量 50%、データ通信 20 数 MB 利用)

目的

- ・試行目的…無線トランシーバーを持たない TO へのレース情報提供による情報の質の格差是正による総合的な審判業務の質の向上。
- ・情報共有…基本、レースや各種目の開始、終了や先頭選手・最後尾選手の位置情報(スタートや周回数)を提供すること、全 TO へ発信すべき情報提供(水温、気温、スタート時間等)
- ・状況報告…緊急事態時には無線トランシーバーを持たない TO が第一発見者の場合は、音声・画像・テキストで本部(本部に Zello 使用者が必要か)に発信し、その後はチーフに任せることが望ましい。

* なお、上記目的は最終形であるので、試行期間は可能な範囲で、情報共有や情報報告とする。

具体的な試行方法

1. 事前準備

- 1) スマートフォントランシーバーアプリ「Zello」をインストール
- 2) アプリ設定
- 3) チャンネル選択
チャンネルは「神奈川県トライアスロン_2021WTCS横浜ラン」
パスワードは「kntu」

4) スマートフォンの満充電、当日はイヤホンを持参

2. 大会における試行方法

★TO業務に差し障らない使用を基本とし、無線トランシーバーを持たないTO向けで、スマホトランシーバー(Zello)の利用希望者を対象とする。まずは基本受話のみとし、大会の流れを聞いてください★

1) 試行について

- ① 無線トランシーバーとスマホトランシーバー(Zello)の使い分け
 - ・チーフ等は無線トランシーバーを利用し、通常審判業務に利用
 - ・上記以外のTOで試行希望者はスマホトランシーバー(Zello)を利用する。
- ② 利用方法
 - ・レースが始まる前に Zello を起動する。その後、バッテリー節約のため、電源 off とする。
(バックグラウンド処理でアプリは稼働中)
 - ・大会運営状況の情報共有等を技術委員会メンバーが発信し、TOは基本受話のみとする。

オペレーションマニュアル【無線アプリ Zello】

ただし、リタイヤ情報や事故について Zello を使用して
音声・画像・テキスト発信・位置発信機能により報告することは許可。

2)注意事項

- ①片耳イヤホンの使用とする。(両耳使用やスマホスピーカーを利用しない)
- ②スマホ画面を注視してTO業務を疎かにしない。

Zello アプリについて

1. 機能と画面イメージ

音声の一斉同報、テキストメッセージ・画像の一斉同報、位置情報通知、音声録音・再生、1対1通話



通話履歴表示
テキストチャット
画像送信

発信時刻、発信者、位置情報(*)、音声ファイル再生が確認できます。
(*) 発信者が位置情報送信した場合のみ



位置情報

発信者の位置情報が表示されます。

★ 2. インストールとチャンネル設定 (iPhone の場合)

- ・iTunes App Store 上で「Zello」を検索し、インストールする。
- ・自分のアカウントを作成し、アプリ設定する。
- ・メインメニュー画面からチャンネル画面へ移動し、チャンネルを検索して、「神奈川県トライアスロン_2021WTCS横浜ラン」を選択する。パスワードは「kntu」

※チャンネル名は、上記名前を全て入力ください

※エイジTO前日ミーティング(ラン)の打合せ時にテストします。
わからない場合は、そこで質問ください。